



# สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



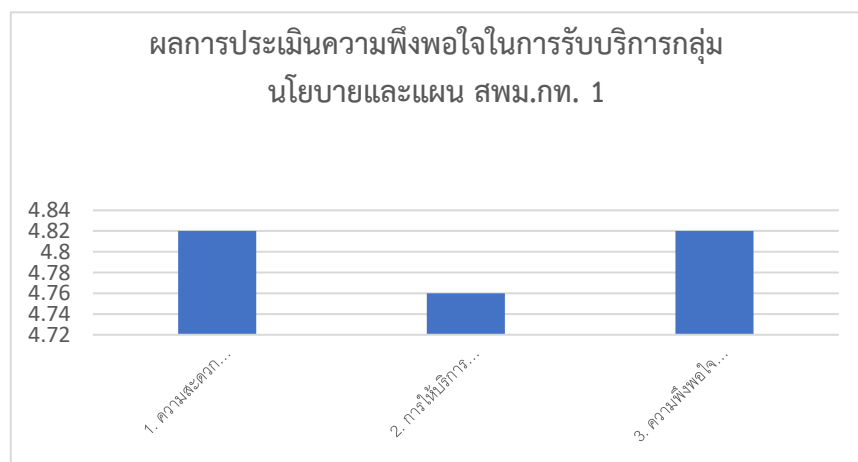
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

## ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการกลุ่มนโยบายและแผน สพม.กท. 1

| รายการ                                                  | ระดับความพึงพอใจ |     |             |      |                | ค่า<br>คะแนน | เฉลี่ย |
|---------------------------------------------------------|------------------|-----|-------------|------|----------------|--------------|--------|
|                                                         | มากที่สุด        | มาก | ปาน<br>กลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด |              |        |
|                                                         | 5                | 4   | 3           | 2    | 1              |              |        |
| 1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ                       | 15               | 1   | 1           | 0    | 0              | 82           | 4.82   |
| 2. การให้บริการด้วยคุณภาพ และ<br>รอยยิ้ม                | 13               | 4   | 0           | 0    | 0              | 81           | 4.76   |
| 3. ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการรับ<br>บริการในครั้งนี้ | 14               | 3   | 0           | 0    | 0              | 82           | 4.82   |



ข้อเสนอแนะ

1. บริการดีมากเลยคะ ยิ้มแย้มแจ่มใสอยากให้บริการแบบนี้ไปอีกเรื่อย ๆ ค่ะ
2. ให้บริการได้ดีเยี่ยมมาก
3. ให้คำชี้แจงได้ชัดเจน

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

| รายการ                                              | ค่าเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ                   | 4.84      |
| 2. การให้บริการด้วยความสุภาพ และรอยยิ้ม             | 4.92      |
| 3. ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการรับบริการในครั้งนี้ | 4.92      |

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

| รายการ                                      | ค่าเฉลี่ย |
|---------------------------------------------|-----------|
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการนิเทศ  | 4.83      |
| 2. ความพึงพอใจต่อผู้นิเทศ                   | 4.68      |
| 3. ระยะเวลาในการนิเทศ มีความเหมาะสม         | 4.76      |
| 4. ผู้นิเทศให้ข้อเสนอแนะและแนวทางที่เหมาะสม | 4.88      |
| 5. สามารถนำผลการนิเทศไปปฏิบัติได้           | 4.79      |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับการนิเทศ     | 4.94      |

ข้อเสนอแนะ

1. ศึกษานิเทศก์ มีความเป็นกันเอง ให้การนิเทศแบบกัลยาณมิตร แนะนำการจัดการเรียนการสอน(ออนไลน์) รวมถึงการให้คะแนนภาระงาน/ชิ้นงานนักเรียน
2. เป็นการนิเทศติดตามที่เป็นแบบกัลยาณมิตร และสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปพัฒนาต่อยอดได้อย่างดี
3. มีเวลาน้อย อาจทำให้ไม่ได้ข้อมูลบริบทที่ครบถ้วนและเป็นเชิงลึก อยากให้มีการนิเทศแบบไม่เป็นทางการ มาพบปะพูดคุยที่ไม่ใช่รูปแบบการประชุม conference
4. อยากให้ทางเขต ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน นวัตกรรม หรือ การจัดทำสื่อการสอนต่างๆ แบบออนไลน์ จะได้เป็นการทราบถึงความต้องการในพัฒนาครูในเขต และเป็นทิศทางที่เขตจะสามารถนำไปพัฒนาต่อไปได้
5. ขอขอบคุณคำแนะนำที่เป็นประโยชน์กับโรงเรียนมากเพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น
6. การประสานจากทางโรงเรียนเพื่อขอข้อมูล ศึกษา นิเทศก์ให้คำตอบอย่างรวดเร็ว รู้สึกประทับใจ
7. มีการจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อให้ครูสามารถส่งผลงานเข้าประกวดได้ ทำให้ครูมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง